## **G** informiert

## e-Vignetten



ordrhein

**SVG** 

Bequem und einfach über mySVG.de buchen

Für die Mautabwicklung der Länder **Luxemburg, Niederlande und Schweden** muss vor Fahrtantritt eine beleglose (elektronischen) Vignette gebucht werden. Über unser kostenloses Kundenportal mySVG erfassen Sie elektronisch alle notwendigen Daten einmalig schnell und bequem und greifen dann jederzeit auf die Fahrzeugdaten zurück. Sie müssen also nicht bei jeder Bestellung neu erfasst werden. Dies spart Zeit und reduziert die Fehlerquote.

Die elektronischen Vignetten werden beim Systembetreiber zentral gespeichert. Ihr Fahrpersonal muss nur über die Buchung informiert werden, aber keine Nachweise über die Vignette mitführen, denn die Kontrollbehörden können direkt auf die gespeicherten Daten zugreifen.

Hinweis: Dänemark hat am 1.1.2025 eine streckenbezogene Maut für Lkw ab 12 Tonnen eingeführt. Wir empfehlen hierfür die Nutzung der SVG fleXbox<sup>EUROPA</sup>.

#### e-Vignetten über SVG:

- ✓ Bequem online buchen
- ✓ Vignetten mit beliebigen Laufzeiten buchen
- ✓ Bestellung 24 / 7 möglich
- ✓ Fahrzeugdaten einmalig hinterlegen, immer nutzen
- Inkl. Laufzeitoptimierung
- ✓ Inkl. Erinnerungsservice
- ✓ Inkl. Schutz vor Doppelbuchungen
- ✓ Keine SVG-Gebühren



### Mehr erfahren: www.svg-nordrhein.de/maut/e-vignetten

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung:

Telefon: 0211 / 7347 – 218, -220, -237 E-Mail: service@svg-nordrhein.de



# So geht's – Kurzanleitung

### Schritt 1: Fahrzeuge für die Buchung freischalten

Melden Sie sich mit Ihrer 7-stelligen SVG Kundennummer (beginnend mit 330XXXX) unter <u>www.mysvg.de</u> oder unter <u>www.svg-nordrhein.de</u> mit dem Button "mySVG" (oben rechts) an.

Gehen Sie im Menü auf der linken Seite auf **Fahrzeuge**  $\rightarrow$  Übersicht und legen Sie ein neues Fahrzeug mit Klick auf **Aktionen**  $\rightarrow$  **Hinzufügen** an.

	~	Fahrzeuge Hier	können Sie Ihre Fah	rzeuge pflegen.	
😂 Schnellzugriff	$\sim$				
SVG fleXbox bestellen		DETAILANSICHT	🖏 AKTIONEN 🗸	🕒 EXPORT 🗸	
E-Vignette bestellen		Kennzeichen	Hinzufügen	e y Achszahl y	zul
Kontaktformular			Löschen	Zugmaschine	
		F AB 123	Validieren	6	40
O Startseite			Importieren		
🖂 Kommunikation	>	H VV 3434	Euro 6	4	
2 Stammdaten	>				
😂 Fahrzeuge	~	H XS 321	Euro 5	4	20
Übersicht					
Kategorien		OL T 9900	Euro 5	4	
🔄 E-Vignetten	>				
📮 Maut	>				



Für die Buchung einer e-Vignette werden neben dem Zulassungsland und Kennzeichen die Angaben **Achszahl E-Vignette** (Achtung: Achszahl der gesamten Kombination) **und Vignette Schadstoffklasse** benötigt. Die Beantragung einer besseren CO2-Emissionsklasse ist optional. Eine bessere Emissionsklasse ist prinzipiell ausschließlich für Fahrzeuge mit **Erstzulassungsdatum ab dem 1.7.2019** <u>und</u> der **Schadstoffklasse 6** möglich. Sie kann hier ermittelt werden:

https://www.toll-collect.de/de/toll\_collect/rund\_um\_die\_maut/co2\_emissionen/co2\_emissionen.html

Setzen Sie anschließend einen Haken bei **Sichtbarkeit Vignette** und beenden Sie die Bearbeitung mit Klick auf **Weiter → Anlegen**.

**Hinweis:** Selbstverständlich können Sie auch weitere Fahrzeuginformationen hinterlegen. Das vereinfacht zum Beispiel den eventuellen Bestellprozess einer SVG fleXbox<sup>EUROPA</sup>.

Fahrzeug hinzufügen	Stammdaten				×
1 Stammdaten	Zulassungsland *	Deutschland	× 👻		
2 Leasing / Finanzierung	Kennzeichen (A.1)*	H XX 123			
		Amtliches Kennzeichen			
	Achszahl (L)	Anzahl der Achsen	¥		
	Höhe der Achsen in cm	2			
	Achszahl E-Vignette		•		
	Vignetten Schadstoffklasse	Achszahl des Gespanns. Tandemachse zä stets berücksichtigt.	hit als zwei Achsen, Lift- und Hi	ubachsen werden	
	Kraftstoffart	Kraftstoff auswählen	•		
	FIN (E)	Fahrzeug-Identifizierungsnummer			
	Kaufpreis in €	Kaufpreis in €			
	Sichtbarkeit Vignette				
	Aktiv				
	Erstzulassung	Erstzulassung			
				ABBRECHEN	WEITER

Fahrzeuge, die bereits in der Fahrzeugübersicht aufgeführt werden, können ebenfalls für die e-Vignettenbuchung freigeschaltet werden. Wählen Sie dafür das Fahrzeug aus und klicken Sie auf **Detailansicht**. Bearbeiten Sie die Fahrzeugangaben entsprechend der vorher gezeigten Schritte.

	«	Fahrzeuge Hier können Sie Ihre Fahrzeuge pflegen.
SVG fleXbox bestellen	Ĺ	🗷 DETAILANSICHT
E-Vignette bestellen		Kennzeichen   ↑   ▼   Schadstoffklasse   ▼   Achszahl Zugmaschi
Kontaktionmalar		✓ F AB 123 Euro 6 6
O Startseite		
🖂 Kommunikation	>	H VV 3434 Euro 6 4
Stammdaten	>	
🔅 Fahrzeuge	$\sim$	H XS 321 Euro 5 4
Übersicht		
Kategorien		OL T 9900 Euro 5 4
E-Vignetten	>	



### Schritt 2: e-Vignette buchen

Gehen Sie über das Menü auf der linken Seite auf E-Vignetten → Übersicht. Klicken Sie auf den Button E-Vignette bestellen.

	«		E-MIGNETTE BESTELLE	N	
😂 Schnellzugriff	$\sim$		E-VIONETTE DESTELLE		
SVG fleXbox bestellen		5	FILTER ZURÜCKSETZEN	4	
E-Vignette bestellen Kontaktformular			Kennzeichen ↑ <sup>T</sup>	Achszahl T	Schad
			H VV 3434	min 4	Euro
🙆 Startseite			OL T 9900	min 4	Euro
🖂 Kommunikation	>				
😤 Stammdaten	>				
😂 Fahrzeuge	>				
E-Vignetten	~				
Übersicht					

Wählen Sie ein Kennzeichen aus und kontrollieren Sie die Angaben der Schadstoff- und CO2-Emissionsklasse sowie die Achsklasse. Wählen Sie die Art der Vignette und den Zeitraum aus. Klicken Sie auf weiter, um die Bestellung abzuschließen.

**Hinweis**: Nutzen Sie bei Monats- und Jahresvignetten die Wiedervorlage, um rechtzeitig vor Ablauf der e-Vignette informiert zu werden.

E-Vignette Bestellung	Fahrzeuge & Zeitraum			
1 Fahrzeuge & Zeitraum	Bei Bedarf können Sie die Schadstoffklasse und nehmen Sie bitte bei den jeweiligen Fahrzeugda	d Achszahl für diese einzelne Buchung aten vor.	ändern. Dauerhafte Änderungen	
2 Bestätigung	Kennzeichen	Schadstoffklasse	Achsklasse	
3 Aufgegebene Bestellung	GF M 700 🗸	CO2 Klasse 1 mit EURO 6 \vee	1 1	1
	Zeltraum   Wählen Sie hier eine Vignette aus, oder geben Kombination wird dann automatisch ermittelt.   Tagesvignette ~   31.03.2025 31.03.2025	Sie den Zeitraum an, für den Vignetter	benötigt werden. Die günstigste Preis Ger für angegebene Fahrzeuge im Zei 13	samt <sup>itraum</sup>
	Wiedervorlage	hette(n) per Mail erinnert werden, ggf. t	veitere zu buchen. ABBRECHEN WE	ITER

**Fertig.** Die Daten werden automatisch beim Systembetreiber zentral gespeichert. Ihr Fahrpersonal muss keine Nachweise in Papierform mitführen, die Kontrollbehörden können direkt auf die gespeicherten Daten zugreifen.



### **Bestellung stornieren**

Sie haben bis zu 30 Minuten nach der Buchung über <u>www.mySVG.de</u> die Möglichkeit, die Buchung zu stornieren. Klicken Sie dazu in der Übersicht der e-Vignetten auf die Buchung, um die Stornierung auszuwählen.

Die Stornierungsmöglichkeit steht nach Ablauf der 30 Minuten nach Buchung nicht mehr zur Verfügung, weil die Buchung dann final an den Mautbetreiber übertragen wurde.

Hinweis: Diese Möglichkeit gilt nicht für Tagesvignetten, die für den aktuellen Tag gebucht wurden.

	«	
		+ E-VIONETTE DESTELLEN
Schnellzugriff	~	< März 2025 →
SVG fleXbox bestellen		
Tankkarte bestellen		5 PILTER ZURÜCKSETZEN
E-Vignette bestellen		□ Kennzeichen ↑ ▼ Achszahl ▼ AGES Schadstoffklasse ▼ Beschreibung ▼ 18 19 20 21 22 23 24 (KXXE) 25 26 27 28 29 30 31 (KXXE)
Kontaktformular		GF M 708   max 3
😢 Startseite		
🖂 Kommunikation	>	
🐣 Stammdaten	>	
🔅 Fahrzeuge	>	
🛱 E-Vignetten	~	
Übersicht		
Bestellungen		
Preisliste		

Vignetteda	iten		$\times$			
Status	Vignette wurde gel	Vignette wurde gebucht. (18.03.25, 10:31)				
Vignette	Zeitraum	31.03.25 - 31.03.25 (inkl.)				
	bestellt am	18.03.25, 10:31 (bestellt von weigand				
		(weigand@svg.de))				
	Wiedervorlage	Deaktiviert				
	Buchungsbetrag	13,00€				
	Vignettennummer	6225511882372190730				
	Achszahl	MIN4				
	Schadstoffklasse	CO2_KLASSE1_EURO6				
Fahrzeug	GF M 700					
		STORNIEREN SCHLIESSI	EN			